



## Formulier Klachtencommissie

Heeft u een klacht over Kerk en Samenleving? En bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht? Dan kunt u dit formulier invullen. Dien uw klacht bij voorkeur per e-mail in!

- ✓ Vul het formulier Klachtencommissie volledig in (in blokletters).
- ✓ Geef kort en duidelijk antwoord op de vragen. U kunt eventueel een toelichting schrijven op het 2e blad van dit formulier of een aparte bijlage.
- ✓ Stuur - een kopie van - aanvullende documenten mee als dat nodig is.
- ✓ Vul ook uw persoonlijke gegevens in en zet uw handtekening.
- ✓ Maak een kopie van dit formulier voor uzelf.
- ✓ Stuur het origineel (het liefst per e-mail) naar:

### **Kerk en Samenleving**

T.a.v. secretariaat klachtencommissie

De Clomp 33-02, 3704 KB ZEIST

E-mail: [klachtencommissie@kerkensamenleving.nl](mailto:klachtencommissie@kerkensamenleving.nl)

### Uw klacht

#### 1. Over welk inloophuis gaat uw klacht?

- Het Lindenhuis
- Vollenhove
- Zeist-West
- Zeist-Centrum

#### 2. Heeft u uw klacht schriftelijk gemeld aan de coördinator? Of aan een andere medewerker of vrijwilliger van Kerk en Samenleving?

- Ja, bij de volgende persoon:

---

- Nee, omdat:

---

---

---

**NB: Voeg een kopie van uw schriftelijke melding en zo mogelijk ook de schriftelijke reactie van Kerk en Samenleving toe.**



3. Wanneer is uw klacht ontstaan?

Vul de datum in:

---

4. Schrijf kort en duidelijk wat uw klacht is:

U kunt een toelichting op een losse bijlage schrijven.

---

---

---

5. Zijn er schriftelijke documenten die te maken hebben met uw klacht?

Ja, ik stuur een kopie van aanvullende documenten mee met dit formulier.

Nee, omdat: \_\_\_\_\_

---

---

6. Wilt u uw klacht mondeling toelichten als de klachtencommissie daarom vraagt?

Ja

Nee

7. Wilt u iemand meenemen die u ondersteunt als u uw klacht mondeling toelicht?

Ja, Naam en voorletter(s): \_\_\_\_\_

Straatnaam en huisnummer: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_

Woonplaats: \_\_\_\_\_

Nee



**8. Uw gegevens**

Naam en voorletter(s): \_\_\_\_\_

Adres en huisnummer: \_\_\_\_\_

Postcode en woonplaats: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

**Ik ben (kruis aan wat op u van toepassing is):**

Bezoeker

Anders, namelijk \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

**Deze ruimte invullen door klachtencommissie Kerk en Samenleving**

Klachtnummer: \_\_\_\_\_

Datum ontvangst: \_\_\_\_\_