



Van de voorzitter

Er is veel gebeurd in 2019. Dankzij de tomeloze inzet van de coördinatoren en vele vrijwilligers is heel veel werk met succes verzet. We zijn onze Schepper dankbaar dat we op deze wijze kunnen terugkijken op het jaar 2019.

Wisseling van de wacht

De coördinator van het Lindenhuis, mw. Mien Ditmar, nam in februari afscheid van bezoekers, vrijwilligers, collega's en bestuur. Na een periode van 10 jaar zich intensief te hebben ingezet voor haar werk, wilde zij graag meer tijd aan haar gezin en familie besteden en is daarom vervroegd met pensioen gegaan. Ton Verweij, die al enige jaren als vrijwilliger/stagiair werkzaam was in het Lindenhuis, heeft de taak van coördinator overgenomen. De waardering voor Mien blijkt ook uit de Vredesduif die zij namens het Platform voor Levensbeschouwingen en Religies uit handen van Gertjaap Kardol mocht ontvangen.

Ook in het bestuur hebben wisselingen plaatsgevonden. Na zich jarenlang te hebben ingezet voor Kerk en Samenleving hebben secretaris, Gerard Ruijs, en penningmeester, Marcel Pluim, afscheid genomen en zijn opgevolgd door Jaap de Kruijf (secretaris) en Anton Hopmans (penningmeester).

Meer veranderingen

De wekelijkse distributie van voedselpakketten in de Wijkloophuizen is beëindigd. Voedselbank Zeist opende een heuse supermarkt. Cliënten stellen nu zelf hun pakket samen. Ondanks deze verandering blijft de band met de Voedselbank Zeist hecht, want de intakebeoordeling of iemand daadwerkelijk voor een voedselpakket in aanmerking komt, blijft onveranderd. De coördinatoren zijn hierbij de belangrijke schakels.

Wijkloophuis Zeist Centrum heeft meer dan een face-lift gekregen door een verbouwing. Met behulp van vrijwilligers en dankzij sponsoring is er een nieuwe keuken geplaatst. Ook dankzij andere aanpassingen is het nu een gezellige huiskamer met keukens geworden waar ook warme maaltijden geserveerd worden.

Het Kerkelijk centrum Zeist-West heeft een complete renovatie ondergaan. Gelijktijdig is ook het Wijkloophuis Zeist West ingrijpend verbouwd. Kerk en Samenleving heeft de verbouwing van het inloophuis, dankzij éénmalige bijdragen, grotendeels voor eigen rekening kunnen nemen. Er is nu een prachtige ontmoetingsruimte ontstaan met ook een uitgebreide keuken waardoor ook hier warme maaltijden voor bezoekers geserveerd worden.

Het bestuur is alle vrijwilligers heel erg dankbaar dat dit allemaal is gelukt. Het waren in deze Wijkloophuizen hectische tijden, want de inloop ging ook tijdens de verbouwing gewoon door. Ook zijn wij de sponsoren erkentelijk voor hun bijdragen. Zij hebben het financieel mogelijk gemaakt om dit alles voor de bezoekers van de Wijkloophuizen te realiseren.

Want je zal maar eenzaam zijn, het niet zo breed hebben, dan is het toch fantastisch dat in Zeist vier Wijkloophuizen van Kerk en Samenleving zijn waar je gastvrij ontvangen wordt, een luisterend oor vindt, een praatje kan maken, een kopje koffie kan drinken, een maaltijd krijgt en ook nog geholpen wordt als je een hulpvraag hebt.

We kijken dankbaar terug op 2019 en verwachten dat ook in 2020 iedereen weer zijn uiterste best doet om het voor zijn medemens een (beetje) meer leefbaar te maken.

Martin Sloomweg

Stichting Kerk en Samenleving

is een interkerkelijk initiatief van de Zeister PKN- en GKV-gemeenten en de RK-parochie.

Adresgegevens:

Stichting Kerk en Samenleving

Postbus 1064

3700 BB Zeist

www.kerkensamenleving.nl

info@kerkensamenleving.nl

Bankrekening NL73 INGB 0664 4517 13

ANBI RSIN 8102.72.428

Stichtingsbestuur in 2019

Martin Sloomweg	voorzitter
Jaap de Kruijf	secretaris
Anton Hopmans	penningmeester
Lia Verboom	
David de Jong	
Jan van Beek	
Yohann Makaya (in 2020 opgevolgd door Jan Roos).	

Coördinatoren van de inloophuizen

Ton Verweij	Het Lindenhuis
Rianne Verduin	Zeist Centrum
Marianne Krijgsman	Zeist West
Ina Duit	Vollenhove

Visie

Waar staan we voor als Kerk en Samenleving? Via coördinatoren en vrijwilligers in de vier Wijkloophuizen richt de stichting zich op bewoners van de wijk. En dat met name op hen die in de knel zitten vanwege eenzaamheid, financiële, sociale of persoonlijke problemen. We accepteren mensen zoals ze zijn, zorgen ervoor dat ze gezien worden en bevestigen hun kracht en kwaliteiten. In de inloophuizen is ieder mens welkom ongeacht geloof, culturele achtergrond, beperking of maatschappelijke positie.

Met de Wijkloophuizen stellen we ons tot doel uit te stralen dat mensen deel uitmaken van de gemeenschap. We willen dat ze zich kunnen ontwikkelen, hun eigenwaarde (her)vinden en zo veel mogelijk toegang hebben tot de middelen die noodzakelijk zijn voor hun bestaan. De inloophuizen maken het mogelijk verbindingen te leggen, te motiveren en te blijven zoeken naar eigen kwaliteiten en – waar nodig – praktische hulp te bieden.

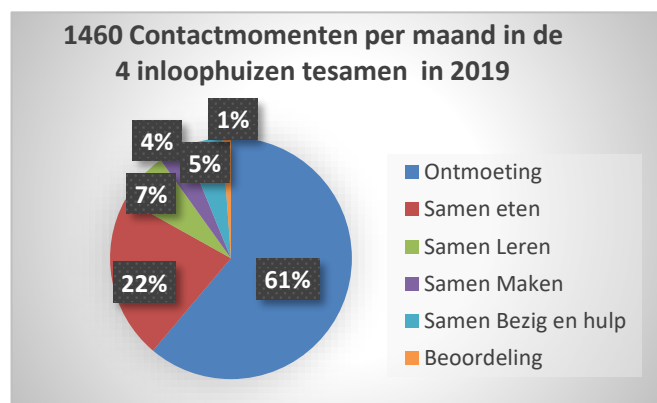
Middelen

Dankzij bijdragen van de plaatselijke PKN, GKV en RK Kerkgenootschappen, de Gemeente Zeist en de lokale Woningbouwcorporaties, is het werk in de Wijkloophuizen mogelijk gemaakt.

Ook sponsors die een éénmalige bijdrage leverden, zorgden voor een welkome aanvulling op het budget. Projecten, verbouwingen en herinrichting zijn dankzij hun bijdragen mogelijk gemaakt.

Activiteiten

De activiteiten in de Wijkloophuizen krijgen duidelijk vorm en inhoud in de volgende categorieën t.w.: samen ontmoeten, samen leren, samen maken, samen helpen, samen eten en beoordeling/intake (Voedselbank, SLZ). Uit de afzonderlijke verslagen van de Wijkloophuizen wordt duidelijk dat elk inloophuis, naast overeenkomsten, ook een eigen karakter en invulling kent. Bijgaand grafisch overzicht van de maandelijkse contactmomenten geeft een duidelijk beeld van de veelzijdigheid van het werk van coördinatoren en vrijwilligers.



Projecten

In 2019 zijn in het kader van 'Week tegen de Eenzaamheid' activiteiten ontwikkeld, zoals deelname aan

'Maaltijd voor Zeist' en het 'Omama café'. Ook is het manifest 'Zeist tegen eenzaamheid' medeondertekend. Daarnaast is er veel werk verzet in het meerjarenproject 'Iedereen telt mee'. Dankzij bijdragen van SOZW (Stimuleringsfonds voor Zorg en Welzijn) en het Kansfonds zijn coördinatoren en vrijwilligers in staat gesteld om het probleem van vereenzaming aan te pakken. Onder andere door huisbezoeken en/of telefoongesprekken is gewerkt aan het doorbreken van isolement. In 2019 is bijna 500 uur ingezet voor dit waardevolle werk.

De reeds genoemde verbouwing en herinrichting van twee Wijkloophuizen kunnen ook als projecten beschouwd worden. Dankzij diverse éénmalige bijdragen is zowel Wijkloophuis Zeist Centrum, als Zeist West in een perfecte staat gebracht.

Eénmalige bijdragen zijn ontvangen van:

- Oranjefonds
- Stimuleringsfonds Zorg en Welzijn Zeist (SOZW)
- Thésor
- Stichting Vrienden van de Voedselbank
- PKN Zeist West
- Stichting Steun Ouderen Zeist
- Stichting Van Tellingen Pul
- Slootweg loodgietersbedrijf
- Zwama Keukendesign

Samenwerking en contacten

De Wijkloophuizen hebben naast de eigen functie als ontmoetingspunt, ook een rol als samenwerkingspartner met andere organisaties, zoals Voedselbank Zeist en Stichting Leerkansen Zeist (SLZ). In 2019 verzorgden de coördinatoren per maand ruim 20 intake/(her)beoordelingsaanvragen voor beide organisaties.

Via het Wegwijscafé is op collegiale wijze samengewerkt met Vitras en andere organisaties. Hier zijn in het laatste kwartaal ruim 30 bezoekers geholpen met adviezen.

Waardevolle contacten resulteren bijvoorbeeld ook in de jaarlijkse Kerstmaaltijd, verzorgd door de Evangelische Broedergemeente. Andere contacten zijn o.a. met Kwintes, Sociaal Team Zeist, Abrona en Leger des Heils. Deze samenwerking met andere organisaties maakt het ook mogelijk de tientallen hulpvragen om formulieren in te vullen, afspraken bij hulpverleners te regelen en assistentie te verlenen bij computergebruik.

Bijzonder bezoek

Het belang van de Wijkloophuizen blijkt breder bekend dan alleen in de gemeente Zeist. Staatssecretaris van VWS, dhr. Paul Blokhuis, heeft zich op 11 november jl. persoonlijk laten informeren over de wijze waarop de Wijkloophuizen mensen uit hun isolement halen en gezelligheid en activiteiten bieden.

Samen met de burgemeester van Zeist, dhr. Koos Jansen en een ambtelijke delegatie is e.e.a. uitvoerig besproken. Ook bezoekers kwamen aan het woord en konden hun ervaringen delen.



Het Lindenhuis

Cort van der Lindenlaan 1

3705 CK Zeist

030-69 63 801

lindenhuis@kerkensamenleving.nl

Ton Verweij



Vollenhove

Laan van Vollenhove 1095

3706 EK Zeist

030-69 55 066

vollenhove@kerkensamenleving.nl

Ina Duit

Ontmoeting

Het is dinsdagmiddag half twee.

De gastvrouw en gastheer zijn al bezig met koffie en thee zetten en de eerste gasten druppelen binnen voor de inloop. Er wordt gezellig met elkaar gesproken en nieuwtjes worden uitgewisseld. Ondertussen wordt koffie en thee geschonken en een koekje gepresenteerd.

Naast de vaste bezoekers komen er ook nieuwe bezoekers binnen. De sfeer is goed. Het is duidelijk dat mensen graag komen omdat zij zich thuis voelen in ons inloophuis.

Mensen voelen zich gezien en gewaardeerd, mede door de inzet van de gastvrouw en gastheer.

Omdat het Wijkinloophuis ook open is voor hulpvragen komen er af en toe mensen binnen met een (hulp-)vraag voor de coördinator. Terwijl men wacht drinkt men een kopje koffie of thee.

Als de inloop is afgelopen om half vijf, melden de eerste bezoekers zich voor de maaltijd. De maaltijd start om half zes. Een gezellige drukte.

Ook de maaltijd is zo'n moment van ontmoeting waar mensen samen eten en elkaar spreken; waar mensen ervaren dat het goed en gezellig is om samen te zijn en samen de maaltijd te gebruiken.

Zo ontmoeten allerlei heel verschillende mensen elkaar. Zeker wanneer bezoekers vervolgens vaker komen, ontstaan er mooie en waardevolle contacten.

Op deze wijze hebben het Lindenhuis en de andere Wijkinloophuizen van Kerk en Samenleving een belangrijke functie om eenzaamheid te bestrijden en mensen gezelligheid te bieden. Het feit dat deze mensen welkom zijn en er gewoon mogen zijn, levert een belangrijke bijdrage aan hun welbevinden. Ook omdat ontmoeten 'ont(=niets)-moeten' is. Men 'moet' niets, er wordt niets gevraagd of verplicht. En dat is voor veel bezoekers, die al van alles 'moeten', een weldaad.

Ton Verweij

Hulp

Anno 2019 zijn er in de vier Wijkinloophuizen diverse hulpvragen binnen gekomen. De inloophuizen zijn een laagdrempelige voorziening waar mensen makkelijker binnen lopen voor hulp op allerlei gebied.

De coördinatoren zijn beoordelaars van Voedselbank Zeist en doen als zodanig de intake en herbeoordelingen voor de voedselbank. Als beoordelaars nemen de coördinatoren ongeveer 72% van de beoordelingen voor hun rekening. Dat zijn ongeveer 85 klanten op een totaal van 116. De laatste twee maanden is het aantal klanten van Voedselbank Zeist opgelopen tot ongeveer 130 klanten. Tijdens de beoordelingsgesprekken worden er afspraken gemaakt om de financiële situatie van klanten te verbeteren zodat ze niet meer afhankelijk hoeven te zijn van de voedselbank. Klanten kunnen daartoe doorverwezen worden naar de Sociale Dienst voor het aanvragen van een bijstandsuitkering of naar Sociale Raadsliden Zeist voor een inkomenscheck. Dan worden alle regelingen voor de minima meegenomen in de beoordelingen. Soms wordt er een Schuldhulpmaatje ingeschakeld om de klant beter te begeleiden. Psychosociale problemen kunnen ook de oorzaak zijn van een slechte financiële situatie. Dan worden klanten doorverwezen naar het Sociaal Team of naar andere hulpverlenende organisaties zoals Kwintes, Abrona of naar therapeuten. Om goed inzicht te verkrijgen in de financiële situatie wordt er contact opgenomen met bewindvoerders en budgetbeheerders. Soms is het van belang dat de coördinator als beoordelaar bij zo'n bezoek aan bovenvermelde organisaties meegaat.

De coördinatoren zijn ook intermediairs voor aanvragen van Stichting Leerkansen Zeist. Het afgelopen jaar zijn er veel aanvragen bij de vier inloophuizen geweest. De communicatie en afhandeling van aanvragen kenden een eigen dynamiek, met soms de noodzaak van extra overleg.

Daarnaast komen er allerlei hulpvragen binnen bij de inloophuizen. Dit verschilt per inloophuis. De vragen die komen variëren van het lezen van een brief of helpen bij het telefoneren naar instanties. Er worden hulpvragen doorverwezen naar het Wegwijscafé; soms is haast geboden en moet er direct iets gebeuren. Vaak door taalproblemen worden mensen niet goed te woord gestaan en is hulp van de coördinatoren of vrijwilligers wenselijk. Soms worden vrijwilligersorganisaties als “Samen Oplopen” en het “Netwerk Gewoon Samen” ingeschakeld om een vrijwilliger voor onze bezoekers te regelen.



Ook is er goed contact met de Wittenberg. Studenten van de Bijbelschool kunnen projecten organiseren voor de inloophuizen of vrijwilliger worden. Een enkele keer zijn de coördinatoren bemiddelaars voor aanvragen via de Rotary voor een kindervakantiekamp. Mensen uit oorlogsgebieden hebben soms veel last van trauma's die zeer ontwrichtend kunnen zijn. Dan is therapie de enige oplossing. Dit kan soms enkele jaren in beslag nemen. Daarna kunnen de meeste mensen hun leven langzamerhand weer oppakken. De coördinatoren kunnen daarbij een bemiddelende rol op zich nemen. Doorverwijzing naar de Tussenvoorziening, het Leger des Heils en Lievegoed vindt plaats in geval van dakloosheid en/of verslaving.

Ina Duit



Zeist Centrum

Achterheuvel 2
3701 ZH Zeist
06-2358 4270
zeistcentrum@kerkensamenleving.nl
Rianne Verduin

Samen eten

Wijkinloophuis Zeist Centrum is in 2019 gestart met maaltijden. De nieuwe keuken werkt ook uitnodigend

om die stap te zetten. Uit ervaring is bekend dat de maaltijd een belangrijk vorm van gemeenschap symboliseert. De doelgroep die het Wijkinloophuis bezoekt kan op zijn tijd best een goede maaltijd gebruiken, maar tegelijk is de maaltijd een prettige manier om vorm en inhoud te geven aan ontmoeting en gastvrijheid.

Op donderdagen is begonnen met het serveren van verse soep. Een geschikte dag, want het is dan markt op het plein om de hoek van het Wijkinloophuis en een lekker kopje soep gaat er dan goed in. Op de markt staat een groot bord met een verwijzing naar ons inloophuis. Dat werkt goed, regelmatig zijn alle stoelen gevuld om te genieten van een kom warme soep. Een groep vrijwilligers is bij toerbeurt bereid om een grote pan verse soep te maken, van erwten-, linzen- tot courgettesoep. Tot voor kort moest het inloophuis het doen met een zeer kleine keuken, een soort vliegtuigkeuken waar onmogelijk een warme maaltijd klaar gemaakt kon worden. Daarom leek een eenvoudige en gezonde lunch wel een goed idee. Daar is vervolgens mee gestart. Naast de bijdrage van Albert Heijn bood ook bakker Neplenbroek steun en wordt wekelijks gratis brood verstrekt. Elke week worden er lekkere en gezonde hapjes bij bedacht en zo kan een heerlijke lunch aangeboden worden. Dit werkt goed en wekelijks is er een volle tafel om te lunchen.

Deze zomer is een nieuwe keuken geplaatst. Bezoekers en vrijwilligers zijn daar heel blij mee. De sponsors en de firma's Sloopweg en Zwama Keukeninrichting zijn we dankbaar voor dit prachtig resultaat.



De volgende stap was om nu ook wekelijks een ontbijt te gaan verzorgen, dat is gelukt. Iedere woensdagmorgen om 9 uur staat er een gedekte tafel klaar met verse koffie/thee en broodjes. In alle rust wordt samen gegeten onder het genot van een muzikale bijdrage van Sjaak op de piano.

Eindelijk kan ook een warme maaltijd aangeboden worden. Nu nog om de week op donderdag, maar rond de zomer zal het wekelijks worden verzorgd. Het is nu al te merken dat er voldoende belangstelling voor een goede maaltijd is. Ook heeft reeds een vrijwilliger zich bereid verklaard om samen met bezoekers, deze maaltijden te gaan bereiden.

Samen eten is een stuk beter dan alleen achter je bordje zitten en smaakt dus naar meer. Mensen komen terug en genieten van de gezelligheid en de gesprekken. Daar blijkt erg veel behoefte aan te zijn. Vooral omdat het netwerk van veel bezoekers heel klein is.

En zo snijdt het mes aan meerdere kanten: de maaltijd als welkome afleiding in de dagelijkse beslommeringen, de maaltijd als laagdrempelige manier van ontmoeting en tenslotte, ook praktisch gezien, een belangrijke manier om goede voeding te krijgen. Het Wijkloophuis voorziet in een belangrijke behoefte.

Rianne Verduin



Zeist West

De Clomp 33-02

3704 KB Zeist

06-5310 3578

zeistwest@kerkensamenleving.nl

Marianne Krijgsman

Samen Leren en Samen Maken

In de Wijkloophuizen worden veel activiteiten georganiseerd zoals bijvoorbeeld naai- en taallessen. Wekelijks komen mensen dan naar het Wijkloophuis om te werken aan zelfgemaakte kledingstukken of om de Nederlandse taal beter te gaan spreken. Vrijwilligers begeleiden deze activiteiten. Het zijn vaak mensen die zelf een passie hebben voor bijvoorbeeld naaien of uit het onderwijs komen. Zij vinden het leuk om hun kennis over te dragen aan mensen die iets willen leren. Zodoende worden er hele garderobes gemaakt maar ook naaiklusjes geklaard onder de deskundige begeleiding van de naai-vrijwilligers. Of overwint iemand zijn angst om Nederlands te spreken, doordat op een laagdrempelige manier gesprekjes worden gevoerd over alledaagse dingen, tijdens de taallessen.

Buiten dat er kennis wordt overgedragen, dienen de activiteiten ook vooral als een concrete aanleiding om de drempel van een Wijkloophuis te nemen. Het is altijd gemakkelijker om met een bepaald doel voor ogen, naar binnen te stappen. Ook het maken van contact met anderen verloopt daardoor natuurlijker.

Het organiseren van activiteiten binnen de inloophuizen beoogt dan ook vooral dat mensen hun huizen uitkomen, anderen uit de wijk ontmoeten en 'meedoen' in de samenleving. Het deelnemen aan een activiteit kan voor



mensen de opmaat vormen naar het doen van vrijwilligerswerk of betaald werk.

Vanuit de participatiewet wordt binnen de gemeente Zeist gewerkt aan het onderbrengen van mensen met een uitkering die een bijdrage aan de maatschappij moeten gaan leveren. Zo komt het voor dat een medewerker van de sociale dienst een klant brengt in het inloophuis, met de vraag om een plekje bij één van de activiteiten of als vrijwilliger.

Binnen de creagroep in Zeist West wordt gewerkt aan onderlinge betrokkenheid door bijvoorbeeld het sturen van een kaartje wanneer iemand ziek is. Ook vormt het voor deelnemers een zinvolle tijdsbesteding en wordt daarom door hen uitgekeken naar de crea-middag. Voor een aantal is het ook een rustgevende bezigheid die hen helpt hun leven te leiden. Maar ook hier wordt geleerd: door de crea-vrijwilliger worden nieuwe technieken aangedragen waar de deelnemers mee aan de gang kunnen.

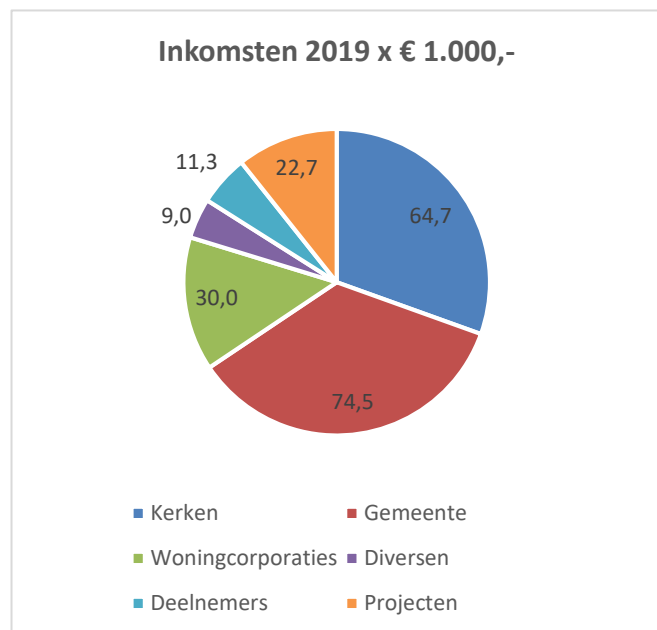


De coördinator van het inloophuis speelt een rol waar het gaat om het groepsgebeuren in goede banen te leiden en de vrijwilligers te ondersteunen. Maar ook vormt de groep een makkelijke brug naar de coördinator voor het delen van persoonlijke problemen van deelnemers. Samenbindend was het om met elkaar spulletjes te maken, die door de crea-groep zelf verkocht werden tijdens de Adventsmarkt van PKN Zeist West. De opbrengst werd bestemd voor het Wijkloophuis en daarvoor hangen er nu lampen met goede verlichting boven de tafels waaraan de crea-groep werkt.

Marianne Krijgsman

Inkomsten en uitgaven in 2019

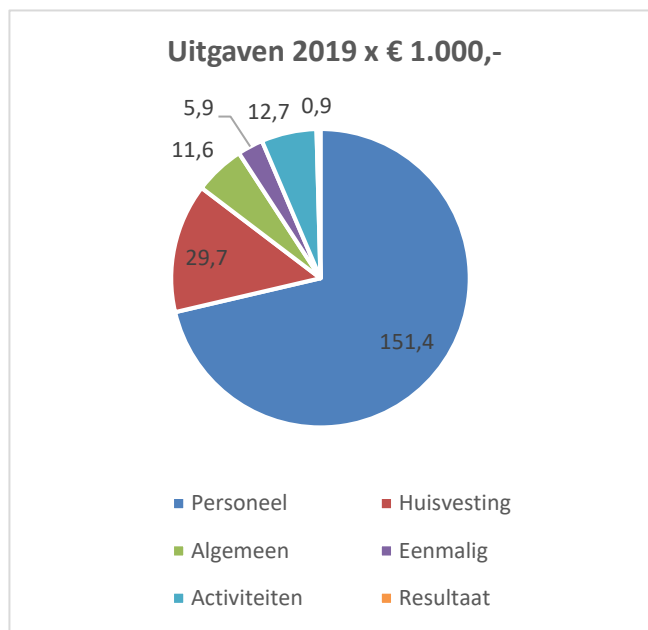
Inkomsten



De inkomsten en uitgaven beliepen in 2019 ruim €210.000. De belangrijkste inkomsten kwamen van de kerkgenootschappen, gemeente Zeist en de Zeister woningbouwcorporaties. Daarnaast zijn ook projectsubsidies ontvangen en éénmalige bijdragen voor de verbouwing en herinrichting van de Wijkloophuizen Zeist Centrum en Zeist West.

De inkomsten en uitgaven voor activiteiten binnen de Wijkloophuizen ontlieden elkaar niet veel en waren kostendekkend.

Uitgaven



De grootste uitgavenpost in 2019 was die van de vier vaste medewerkers (coördinatoren) en de huisvesting. Onder de algemene kosten vallen de verzekeringskosten, administratie- en bankkosten, alsmede telefoon- en internetkosten.

Het resultaat van € 837 is toegevoegd aan de reserve.