



## Van de voorzitter

Wat een bijzonder jaar was 2020. Onze “maakbare samenleving” werd volledig stilgezet, we hadden grootse plannen voor 2020. In 2019 was er flink geïnvesteerd o.a. in keukenvoorzieningen. De bedoeling was bijvoorbeeld dat in alle Wijkloophuizen van Kerk en Samenleving minimaal eenmaal per week maaltijden verzorgd konden worden. Daarnaast zou er een jubileum gevierd worden. Het Wijkloophuis Vollenhove wilde het 20-jarig bestaan feestelijk vieren. Echter onze plannen werden door de corona-pandemie volledig op z'n kop gezet. Wie had in maart 2020 kunnen bedenken dat deze pandemie zo lang zou duren. Aanvankelijk dachten en hoopten we dat het wel spoedig voorbij zou zijn en dat bijvoorbeeld het 20-jarig jubileum in oktober gevierd kon worden. Inmiddels weten we nu – 2021 – nog niet wanneer de Wijkloophuizen weer ‘normaal’ open kunnen.

Wij zijn alle vrijwilligers en coördinatoren bijzonder dankbaar voor alles wat is gedaan om contacten te blijven onderhouden met de bezoekers en – voor zover als mogelijk – de Wijkloophuizen open te houden. Onze Schepper danken we voor de kracht die Hij ons gaf.

Als bestuur hebben we deze periode aangegrepen om ons te bezinnen op onze taak als stichting en de functie van onze Wijkloophuizen. Bij de (her)bezinning is m.n. gekeken of het aanbod nog steeds aansloot bij de vraag van onze doelgroep/bezoekers. Samen met de coördinatoren is dit in kaart gebracht. We hebben een sterkte/zwakteanalyse uitgevoerd en daar kwam uit dat de Wijkloophuizen van Kerk en Samenleving de ‘huiskamer van de wijk’ zijn waar iedereen welkom is voor een kopje koffie of thee, een praatje met andere bezoekers, het stellen van een hulpvraag, het vinden van een luisterend oor en/of voor deelname aan een activiteit. Kortom een ‘huiskamer in de wijk’ om eenzaamheid te verminderen en de doelgroep/bezoekers te laten weten dat zij – ook in deze tijd – ertoe doen en erbij horen.

De stappen van analyse naar beleid en vervolgens naar uitvoering worden inmiddels gezet en zullen vorm krijgen in 2021.

Dit jaarverslag biedt ons ook de gelegenheid om stil te staan bij het overlijden van één van de oud-bestuursleden, t.w. Graas Teuben. Als secretaris heeft hij tot 2011 een inspirerende bijdrage geleverd aan de taak waar

Kerk en Samenleving voor staat. Zijn betrokkenheid bij de samenleving van Zeist kan velen tot voorbeeld zijn.

2020 is ook een jaar waarin de taak van Kerk en Samenleving is verbreed door het verzoek van het bestuur van Netwerk Gewoon Samen om de krachten te bundelen. Per 1 januari 2021 zijn de activiteiten van deze stichting ondergebracht bij Kerk en Samenleving. De kracht van dit netwerk is dat zij jongeren inzet bij hulpvragen die door de doelgroep van de Wijkloophuizen gesteld worden, met als resultaat dat mensen worden geholpen en de jongeren zich bewust worden van hun maatschappelijke taak.

Ondanks het bijzondere jaar 2020, dat de geschiedenis zal ingaan als het coronajaar, zijn wij dankbaar voor wat wij hebben kunnen doen. Dankzij onze coördinatoren en vrijwilligers zijn veel werkzaamheden doorgegaan. Door het veelvuldige contact van coördinatoren en vrijwilligers met onze bezoekers hebben we ons gezamenlijk ingezet om ook in dit bijzondere jaar het voor onze medemens leefbaar te houden. We hopen en bidden dat 2021 een jaar zal worden waarin we weer “gewoon” ons werk kunnen doen en onze Wijkloophuizen weer volledig en zonder beperkingen kunnen openstellen voor onze bezoekers.

*Martin Slootweg*

### Stichting Kerk en Samenleving

is een interkerkelijk initiatief van de Zeister PKN-, GKV-, NGK-gemeenten en de RK-parochie.

Adresgegevens:

Stichting Kerk en Samenleving

Postbus 1064

3700 BB Zeist

[www.kerkensamenleving.nl](http://www.kerkensamenleving.nl)

[info@kerkensamenleving.nl](mailto:info@kerkensamenleving.nl)

Bankrekening NL73 INGB 0664 4517 13

ANBI RSIN 8102.72.428

### Coördinatoren van de inloophuizen

Ton Verweij

[Het Lindenhuis](#)

Rianne Verduin

[Zeist Centrum](#)

Marianne Krijgsman

[Zeist West](#)

Ina Duit

[Vollenhove](#)

## Bezinning en versterking

Het jaar 2020 begon zo mooi. Er waren enthousiaste plannen om, na een verbouwing en ten dele een vernieuwde inventaris in twee Wijkloophuizen, voluit te beginnen met nieuwe activiteiten. Echter de coronalockdown veranderde ook de wereld van de Wijkloophuizen. Wel of niet open, welke maatregelen voor de veiligheid en hoe worden de bezoekers bereikt om eenzaamheid en het gevoel van opgesloten zijn te voorkomen? Vragen waar ineens een antwoord op gegeven moest worden

In 2020 is -zoals de voorzitter al schreef- ook tijd vrijgemaakt voor bezinning op het werk in de Wijkloophuizen. Deze bezinning heeft niet alleen de motivatie en de binding versterkt, maar ook het zicht op de unieke functie van Wijkloophuizen verduidelijkt.

## Landelijke voorbeeld

Het Wijkloophuis als 'huiskamer van de wijk' kreeg in dit verslagjaar landelijke bekendheid door een serie van 10 artikelen in het dagblad NRC-Handelsblad over de L-flat in Vollenhove, waarin het Wijkloophuis, een aantal bezoekers en de coördinator – Ina Duit – aan het woord kwamen. De artikelenserie geeft heel integer de problematiek weer waar vrijwilligers en de coördinator mee geconfronteerd worden. Ook de uitspraak van een bewoner in één van de artikelen "ik hoor de eenzaamheid doorklinken", geeft meer dan duidelijk de belangrijke functie van een Wijkloophuis weer: Eenzaamheid voorkomen en zorgdragen voor ontmoeting en verbinding. Het Wijkloophuis Vollenhove bestaat inmiddels 20 jaar en is een baken in de wijk.



## Middelen

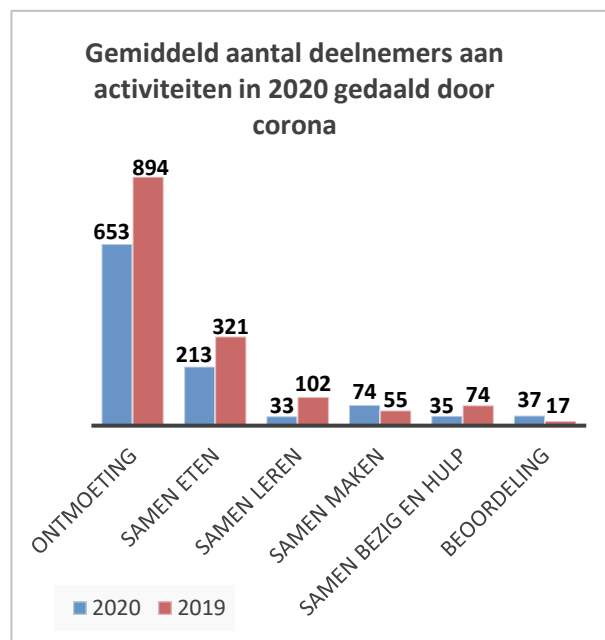
Dankzij bijdragen van de plaatselijke PKN, GKV, NGK en RK parochie, de Gemeente Zeist en de lokale Woningbouwcorporaties, is ook in 2020 het werk in de Wijkloophuizen mogelijk gemaakt.

Naast bovengenoemde bijdragen hebben ook andere organisaties subsidies verstrekt voor het werk in de Wijkloophuizen. Deze financiële ondersteuning door SOZW en Kansfonds is m.n. benut om aanvullende projecten mogelijk te maken.

Hoewel de reductie van activiteiten vanwege de coronalockdown het beeld van inkomsten en uitgaven sterk verstoorden, heeft het bestuur in 2020 ook met nadruk aandacht geschonken aan het meerjarenperspectief in financieel opzicht. Om onder wisselende omstandigheden ook in de toekomst het werk mogelijk te blijven maken is de stichting 'Vrienden van de Wijkloophuizen' opgericht.

## Deelnemersaantallen in coronajaar 2020

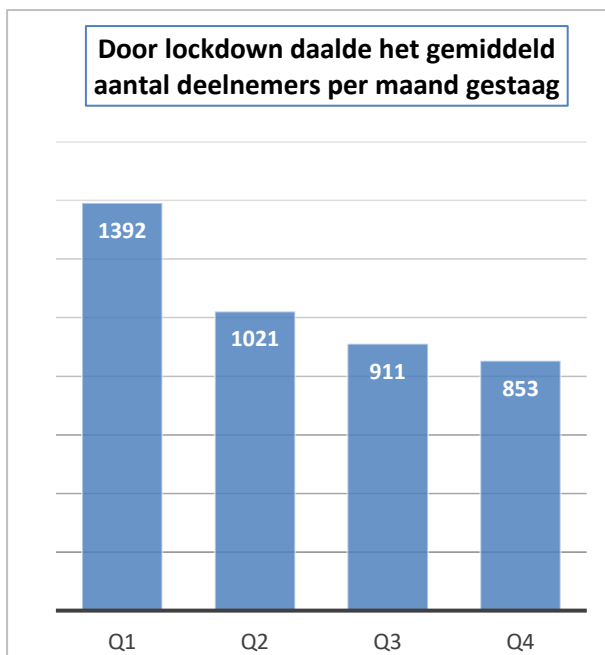
Door de coronalockdown en de beperkende maatregelen qua bezoekers zijn de doelstellingen van 2020 voor het aantal contactmomenten per maand niet gehaald. In plaats van de verwachte 1600 zijn het er 1045 geworden. De geheel of gedeeltelijke lockdown maakte het onmogelijk om bezoekers te ontvangen en als het wel mocht, maar in zeer beperkte mate. Gelukkig is dit ten dele gecompenseerd door 'praatjes aan de voordeur' of door het regelmatig bellen naar de meest kwetsbare bezoekers. Ook heeft men gelukkig afhaalmaaltijden voor deze groep kunnen organiseren. Indien gewenst werden deze zelfs thuisbezorgd.



Ook de andere activiteiten (zie bovenstaande grafiek) die gekenmerkt worden door fysieke aanwezigheid zijn gedaald, m.u.v. de crea-groep in Zeist West. Zij hebben enthousiast gebruikgemaakt van de schaarse openingsmomenten. Zelfs in de maanden dat het Wijkloophuis geheel gesloten was, heeft deze groep onder leiding van

de vrijwilligers heel actief contact onderhouden, ook over wat er gemaakt werd thuis, want dat ging door. Pas nu komt men weer in kleine groepjes samen in het Wijkloophuis.

De effecten van de lockdown werden in de loop van het jaar sterker gevoeld zoals de volgende grafiek van het gemiddeld aantal deelnemers in de loop van de tijd, laat zien. Het aantal deelnemers in het eerste kwartaal kwam nog het dichtst bij het gemiddelde van vorig jaar, 1460, omdat de lockdown in de loop van maart pas is ingegaan. Steeds bleven zware maatregelen van toepassing waardoor maar een heel beperkt aantal fysieke bezoeken mogelijk was en waarbij we in het najaar de deuren weer bijna moesten sluiten. Knap dat er door inventiviteit en het doorzetten van coördinatoren en vrijwilligers toch nog zoveel mensen bereikt zijn.



De vier inloophuizen bieden een huiskamer voor eenzame mensen in de wijk. Bij inloop gaat het om gezelligheid, een kopje koffie en een praatje. Bij de andere activiteiten zoals 'samen eten', 'samen leren', 'samen maken' en 'samen bezig zijn' is het doel om eenzame mensen te bereiken via activiteiten.

### Activiteiten (vóór en tijdens coronatijd)

De activiteiten in de Wijkloophuizen krijgen duidelijk vorm en inhoud in de volgende categorieën t.w.: samen ontmoeten, samen leren, samen maken, samen helpen, samen eten en beoordeling/intake (Voedselbank Zeist, Stichting Leerkansen Zeist).

Uit de afzonderlijke verslagen wordt duidelijk dat elk Wijkloophuis, naast overeenkomsten, ook een eigen karakter en invulling kent.

### Projecten

Ook in 2020 waren activiteiten, zoals in het kader van de 'Week tegen Eenzaamheid' activiteiten in voorbereiding, echter corona-maatregelen maakten uitvoering onmogelijk. Ook de bijzondere aandacht voor de

herdenking van 75 jaar Bevrijding binnen de Wijkloophuizen werd afgeblazen.

De activiteiten in het kader van het meerjarenproject 'Iedereen telt mee' (mogelijk dankzij bijdragen van SOZW (Stimuleringsfonds voor Zorg en Welzijn) en het Kansfonds zijn zo goed mogelijk uitgevoerd ondanks de reeds genoemde beperkingen.

### Samenwerking en contacten

De Wijkloophuizen hebben naast de eigen functie als ontmoetingspunt, ook een rol als samenwerkingspartner met andere organisaties, zoals Voedselbank Zeist en Stichting Leerkansen Zeist (SLZ). In 2020 verzorgden de coördinatoren de intake/(her)beoordelings-aanvragen voor beide organisaties.

Via het Wegwijscafé is op collegiale wijze samengewerkt met Vitras en andere organisaties. Hier zijn in het laatste kwartaal ruim 30 bezoekers geholpen met adviezen.

Een waardevol contactmoment zoals de Kerstmaaltijd, verzorgd door de Evangelische Broedergemeente heeft dit jaar ook een afwijkende vorm gekregen.

De contacten en overleggen met organisaties als Kwintess, Sociaal Team Zeist, Wegwijscafé, Abrona en het Leger des Heils zijn in veel gevallen op digitale wijze onderhouden, i.p.v. de gebruikelijke vis-à-vis contacten.

### 'Iedereen telt mee' in 2020

Bij het project 'Iedereen telt mee' draait het om het afleggen van huisbezoeken. Juist dat was niet goed mogelijk in het jaar 2020, dat werd gedomineerd door een pandemie. Ook was het om die reden niet het jaar om extra vrijwilligers te werven voor het doen van huisbezoeken.

Ondanks alles is er veel gebeurd en is er op creatieve manier gezocht naar hoe er toch contact kon worden gehouden met deelnemers aan het project. Zo werd er soms gewandeld in plaats van bij iemand op de bank te zitten en dat bleek een goede manier te zijn om met elkaar in gesprek te zijn.

Er is ingezet op het overleg met andere partijen zoals het sociaal team of een speciaal overleg over kwetsbare ouderen in de wijk. Met name via o.a. deze partijen komen er ook nieuwe aanmeldingen binnen voor het project.

Stichting Kerk en Samenleving is aangesloten bij de Zeister Coalitie tegen Eenzaamheid en is vandaar betrokken geraakt bij een project van de gemeente. Ook dit project is gericht op het afleggen van huisbezoeken, maar dan eenmalig en bij 75-plussers. De inzet daarbij was om o.a. te ontdekken of er sprake is van vereenzaming en hoe dit te voorkomen.

In dit verslagjaar heeft de stichting Netwerk Gewoon Samen (NGS), stichting Kerk en Samenleving verzocht om de activiteiten van NGS over te nemen en zorg te dragen voor continuering van de activiteiten. Het betreft een

netwerk van jonge mensen dat zich op vrijwillige basis inzet voor taken en klusjes bij o.a. ouderen. Het is de bedoeling dat in het jaar 2021 deze groep zich ook zal inzetten bij het bezoekwerk of op een andere manier bij zal dragen om eenzaamheid bij ouderen terug te dringen. Daarbij is het mooi dat verschillende generaties met elkaar in contact gebracht worden.

Ook is er het voornemen om te pionieren met het opzetten van zgn. buurtcirkels waarbij mensen uit een wijk een groep vormen met elkaar en onderling contact onderhouden en samen dingen ondernemen. De groep is ook bedoeld om naar elkaar om te zien bij moeilijkheden en beoogd wordt eenzaamheid voor een deel weg te nemen.

Het Kansfonds en SOZW boden de gelegenheid het project nog met een jaar te verlengen. Daarin zal worden toegewerkt naar een groter bestand van vrijwilligers die het bezoekwerk kunnen doen. Coördinatoren zullen – ook in de komende periode – zich meer op de coaching en training van vrijwilligers gaan toelagen en matches tot stand gaan brengen. In 2021 zal tevens een training ontwikkeld worden voor vrijwilligers.

Bijgaand grafisch overzicht van de maandelijkse contactmomenten geeft een duidelijk beeld van de veelzijdigheid van het werk van coördinatoren en vrijwilligers.

### **Vergaderingen**

In 2020 is het bestuur driemaal bijeengekomen (éénmaal fysiek en tweemaal digitaal').

Het dagelijks bestuur telde een achttal besprekingen.

Het overleg coördinatoren & bestuur heeft in 2020 viermaal plaatsgevonden.

## **Impressies uit de Wijkloophuizen**



### **Het Lindenhuis**

Cort van der Lindenlaan 1

3705 CK Zeist

030-69 63 801

[lindenhuis@kerkensamenleving.nl](mailto:lindenhuis@kerkensamenleving.nl)

Ton Verweij

### **Andere dynamiek en nieuwe creativiteit**

2020 was een bijzonder jaar voor de inloophuizen. Zo ook voor het Lindenhuis.

Als gevolg van de coronamaatregelen moest nagedacht worden over de vraag hoe gaan wij nu verder? Hoe houden wij contact met de bezoekers en vrijwilligers? Welke activiteiten kunnen en mogen doorgaan? Dit alles vroeg om een andere manier van kijken naar onze activiteiten en de rol van vrijwilligers en coördinator.

Daarbij kwam dat soms maatregelen werden versoepeld en vervolgens weer werden aangescherpt. Dit zorgde ook voor een golfbeweging in wat wij wilden en konden doen in het Lindenhuis.

Vanaf het begin van de coronamaatregelen hebben wij in het Lindenhuis op dinsdag maaltijden kunnen bereiden die dan vervolgens door vrijwilligers van de Wittenberg werden uitgedeeld.

Op maandagmiddag en donderdagmiddag was er inloop in 2 groepen van ongeveer 3 personen per keer.

Fijn dat de inloop op deze manier is doorgegaan, maar het oude vertrouwde karakter van de inloop, waarbij men kan gaan en komen wanneer men wil (of meedoen aan een gesprek wanneer men dat wil) was er opeens niet meer. Contact met bezoekers en vrijwilligers was er vooral per telefoon en mail. Huiswerkbegeleiding en taallessen gingen afwisselend wel en niet door.

Over het algemeen lukte het de bezoekers en vrijwilligers om staande te blijven in de coronaperiode. Men begreep meestal dat het niet anders was.

Rond Pasen en Kerst zijn er presentjes uitgedeeld aan bezoekers. Aan het eind van het jaar waren er traditiegetrouw de kleine cadeautjes voor de vrijwilligers.

Fijn dat dit kon worden gedaan. Vooral omdat het Sinterklaasfeest, het Kerstdiner, Kerstdienst en het maken van Paas- en Kerststukjes allemaal niet in de bekende vorm konden doorgaan.

Door corona is 2020 ook een jaar van bezinning geworden. Dingen die vanzelfsprekend waren, waren dat opeens niet meer. Hoe ga je om met veranderingen? Hoe geef je op een andere manier invulling aan je missie (present zijn voor anderen).

Door hier samen naar te zoeken ontstaat er een andere dynamiek en creativiteit. Dit helpt om onze (gezamenlijke) positie en inbreng te versterken. Weliswaar een uitdaging maar de moeite waard.

Naast onrust, omdat de bezoekers de situatie als ongemakkelijk beleven, is er als het ware inmiddels ook een zekere mate van gewenning. Vereenzaming dreigt!

Gelukkig merk je dat er toch contact gezocht wordt met anderen. Heel mooi!

Corona en de coronamaatregelen zijn niet gestopt op 31 december 2020. Het blijft een kwestie van volhouden. Dat vraagt inzet en volharding. Maar het is de moeite waard. En met Gods zegen kan het.

*Ton Verweij*



## Vollenhove

Laan van Vollenhove 1095

3706 EK Zeist

030-69 55 066

[vollenhove@kerkensamenleving.nl](mailto:vollenhove@kerkensamenleving.nl)

Ina Duit

### 20 jaar de huiskamer van de wijk

De eerste 3 maanden waren er veel activiteiten in het Wijkinloophuis. De taal- en nailessen, de computerondersteuning, de maaltijd en de lunch en niet te vergeten de inloop. Alles verliep op rolletjes. We dachten ook al aan de viering van het 20-jarig bestaan van het Wijkinloophuis Vollenhove.

Toen: corona!

Na een week sluiting hebben we langzamerhand in overleg bekeken wat wel mogelijk is.

Het was wennen: het touwtje kon niet meer uit de deur gehangen worden, en de mensen moesten een afspraak maken wanneer ze wilden komen. Ze konden maar een uur blijven om plaats te maken voor de volgende groep. Tussendoor de huiskamer poetsen en luchten. We moesten mensen weigeren en ze telkens wijzen op de maatregelen. Vooral in het begin was daarover weleens onbegrip en boosheid van de bezoekers. Dit heeft veel van de vrijwilligers gevergd.

Allerlei maatregelen kwamen eraan te pas maar we gingen weer open. Inloop was mogelijk op drie dagen per week. Alleen de naales kon doorgaan en de maaltijd kon niet in het Inloophuis plaats vinden, maar er werd wel elke week gekookt en de maaltijd werd uitgedeeld of weggebracht.



Er kwamen allerlei mooie acties, zoals het rondbrengen van bossen tulpen, van Paastasjes met lekkere inhoud die de paasmaaltijd moesten vervangen en er werden boodschappen rondgebracht. Dit allemaal met hulp van jongeren van Netwerk Gewoon Samen. Zij vonden het heel leuk om te doen, ook zij kwamen stil te zitten. Hartverwarmend om te zien hoe creatief de mensen zijn om contact te houden met de mensen.

We hebben vrijwilligers gevraagd contact te blijven houden met de mensen door ze regelmatig op te bellen. Dit heeft wel goed gewerkt. Een wandeling werkt ook heel goed, mensen zijn in beweging en kunnen ondertussen hun verhaal kwijt.

We hebben gemerkt dat openblijven heel belangrijk was voor de bezoekers om ze de mogelijkheid te bieden er even tussenuit te kunnen en hun verhaal te kunnen doen. De muren kwamen soms op hen af. Ouders met gezinnen vonden het ook een hele uitdaging om hun kinderen goed te helpen met het digitale onderwijs. In dit verslagjaar zijn toen ook veel aanvragen voor Stichting Leerkansen Zeist behandeld. Het betrof met name aanvragen voor een laptop.

De zomerperiode verliep wel rustig.

Na de zomer werd er al snel gesproken over Kerst. Hoe zou dat gaan? Al snel bleek dat de kerstbijeenkomst bij de Broedergemeente geen doorgang kon vinden. Gezocht werd naar een mogelijkheid voor hetgeen wel mogelijk was. De Broedergemeente heeft spullen geleverd waar mee wij een kersttasje hebben gevuld en vervolgens hebben rondgebracht.

Vanuit het Pastoresconvent hebben we i.s.m. 2 pastores het Vredeslicht naar Zeist gehaald, het is door 2 kinderen aan de burgemeester overhandigd en zoveel mogelijk uitgereikt aan organisaties en bezoekers. Een hele mooie actie waar echter – helaas – te weinig tijd voor was om het goed te verspreiden.



Het project 'Iedereen Telt mee' is ten tijde van corona des te belangrijker geworden. Als het contact niet fysiek kon dan belden we op. In ieder geval probeerden we het contact te onderhouden

*Ina Duit*



## Zeist Centrum

Achterheuvel 2  
3701 ZH Zeist  
06-2358 4270  
[zeistcentrum@kerkensamenleving.nl](mailto:zeistcentrum@kerkensamenleving.nl)  
Rianne Verduin

### Professioneel en betrokken onder alle omstandigheden

Vanwege de toename van bezoekers hebben we onze hulpvragen kunnen onderbrengen in het Wegwijscafé, dat op maandagmiddag in ons Wijkloophuis spreekuur hield. Dat was een grote verbetering. Daarnaast bleef onze huiskamer op de andere dagen beschikbaar voor ontmoetingen en maaltijden. We overwogen zelfs om wekelijks warme maaltijden te gaan verzorgen, want het bleek een succes.

Tot half maart: Toen werd alles anders en noodgedwongen moesten wij de inloop sluiten. Maar we vonden andere wegen: verschillende vrijwilligers boden aan onze bezoekers wekelijks te bellen. Dat verliep goed en zo konden we het contact behouden. We gingen regelmatig langs de deuren met iets leuks: een bosje bloemen of zaadjes van 'vergeet mij nietjes'. Gelukkig ging ons werk door!

Ook bracht deze tijd een bezinning op gang in onze stichting, we namen de tijd voor gesprekken over onze positionering in het maatschappelijke veld en het blijkt dat bezinning dan kan leiden tot versterking. In ons contact onderling als collega's, maar ook met ons betrokken bestuur. Dit is een uitdagend gebeuren wat ons als organisatie professioneler zal maken.

Toen we mondjesmaat weer open mochten gingen we ons bezinnen over de manier waarop we dit op een veilige manier konden doen. In de mooie maanden van het vroege voorjaar en de zomer zaten wij heerlijk buiten. Soms wel met groepen van 20 personen, netjes op afstand met verse soep in de hand. Ons tuintje groeide geweldig en we hebben weer veel groenten kunnen oogsten waar we verse soep van hebben gemaakt en uitgedeeld in de buurt.

In het najaar waren we gebonden aan een inloop op afspraak en vanwege de kleine ruimte konden er in totaal maar 6 personen naar binnen. Dat was dus passen en meten, maar op deze manier zijn we toch al deze tijd opengebleven.

Zowel met Pasen als met Kerst hebben we vanuit ons Wijkloophuis meer dan 60 pakketjes langsgebracht bij onze bezoekers thuis, om hen zo toch aandacht te schenken en de feesten te op deze wijze te vieren!

Dit najaar kwam ook Netwerk Gewoon Samen (jongeren-vrijwilligersorganisatie) op ons pad met de vraag of wij het werk van deze stichting konden overnemen. Daar hebben we volmondig ja op gezegd omdat dit goed aansluit bij de hulpvragen vanuit onze bezoekers. Vanaf 1 januari 2021 coördineer ik dit werk met 2 vrijwilligers vanuit ons Inloophuis.

We zijn ons blijven bezinnen hoe we als Wijkloophuis toegankelijk konden zijn en wat daarvoor nodig was. Deze bezinning moet uiteindelijk leiden tot versterking. Versterking van ons netwerk van bezoekers (nu 50 bezoekers per week), versterking van onze vrijwilligers (nu 40) en tenslotte ook versterking van de wijk.

*Rianne Verduin*



## Zeist West

De Clomp 33-02  
3704 KB Zeist  
06-5310 3578  
[zeistwest@kerkensamenleving.nl](mailto:zeistwest@kerkensamenleving.nl)  
Marianne Krijgsman

### Contact en communicatie kregen nieuwe inhoud

Het jaar 2020 was het jaar waarin zelfs Wijkloophuizen hun deuren moesten sluiten. Dat staat haaks op wat er met de inloophuizen wordt beoogd: het aanbieden van een plek met een lage drempel waar je zo maar binnen kunt lopen.

Dit gebeuren vroeg om bezinning: wat nu? Hoe houden we contact? Hoe gaat het met iedereen? Inloophuizen werken zonder dossiers dus van een heel aantal mensen ontbraken gegevens.

Uiteindelijk is het gelukt om met vrijwel iedereen in contact te komen. Er werden telefonische belrondjes gedaan en whatsapp groepen gemaakt, waarmee het onderling contact werd onderhouden.

Bijzonder was het om te zien dat deelnemers van sommige groepen thuis doorwerkten aan hun crea-projecten en dat daarover contact met elkaar werd gezocht en resultaten met behulp van foto's werden uitgewisseld.

Met Pasen en Kerst vond er een rondgang plaats langs de bezoekers van het inloophuis waarbij attenties werden uitgedeeld, mede namens verschillende kerken. Het was een manier om de mensen even te zien en een hart onder de riem te steken.

Heel wrang was dat na een verbouwing, waardoor het Inloophuis over een prachtige keuken beschikte, deze nog nauwelijks gebruikt kon worden in het verslagjaar vanwege de pandemie.

In het verslagjaar vond Buurtcirkel een vaste plek in

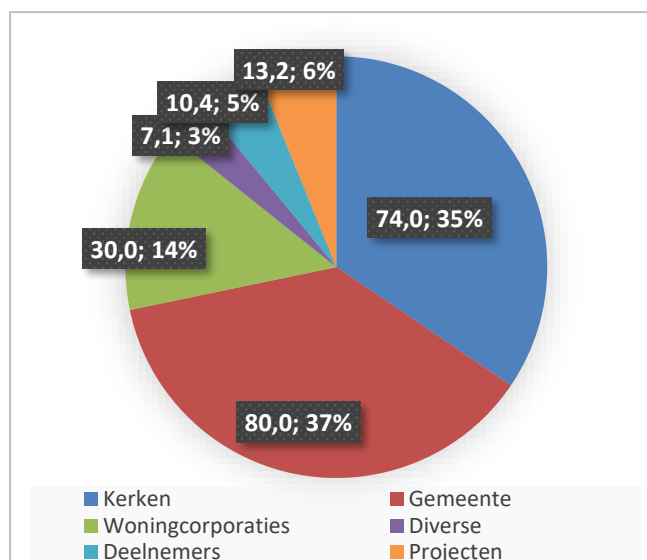
het Wijkloophuis en vanaf januari 2021 zou deze groep officieel aan Kerk en Samenleving vanuit Kwintes worden overgedragen.

Het jaar 2020 gaf bestuur en coördinatoren de tijd om samen na te denken over versterking van haar positie binnen de Zeister samenleving. Daartoe werden o.a. plannen gemaakt om de publiciteit meer te zoeken en te komen tot het voeren van actief vrijwilligersbeleid.

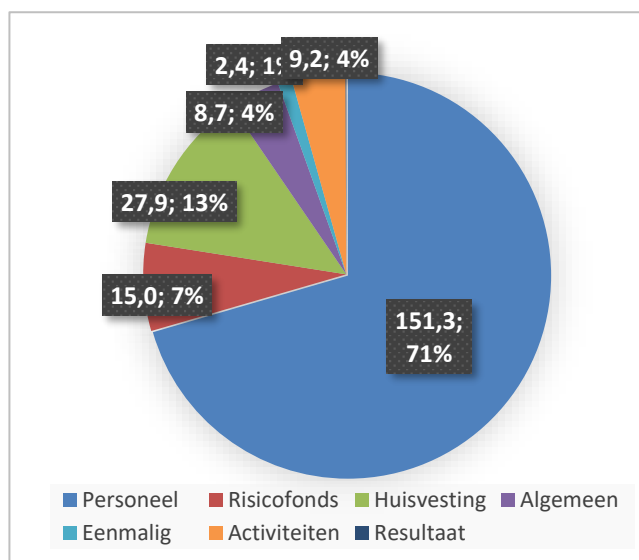
*Marianne Krijgsman*

## Inkomsten en uitgaven in 2020

**Inkomsten 2020 x € 1.000, -**



**Uitgaven 2020 x € 1.000, -**



De inkomsten beliepen in 2020 bijna € 215.000. De belangrijkste inkomsten kwamen van de kerkgenootschappen, gemeente Zeist en de Zeister woningbouwcorporaties. Daarnaast zijn ook projectsubsidies ontvangen en giften, donaties en bijdragen uit collectes.

De inkomsten voor activiteiten binnen de Wijkloophuizen waren door corona beduidend lager dan begroot. Mede door bijdragen van derden waren de inkomsten ruim kostendekkend.

De grootste uitgavenposten waren die voor de 4 vaste medewerkers, de coördinatoren van de Wijkloophuizen en voor de huisvesting. In 2020 zijn de gestegen loonkosten gedeeltelijk gecompenseerd door een verlaagde ziekengeldpremie en is aanzienlijk bespaard op de huisvestingskosten door lagere huren en teruggave van energiebelasting.

Onder 'algemene kosten' vallen de verzekeringskosten, administratie- en bankkosten, alsmede ICT en communicatiekosten. Ook hier hebben de besparingsacties hun vruchten afgeworpen.

De uitgaven aan activiteiten van de inloophuizen waren aanzienlijk lager dan begroot. Veel samenkomsten moesten door corona geskijpt worden. Met name 'samen eten' heeft daar heftig onder te leiden gehad.

In 2020 is gedoteerd aan het risicofonds personeel dat dient als buffer voor onzekere tijden. Het streven is om bij het wegvallen van inkomstenbronnen de voortgang van de inloophuizen en haar staf gedurende tenminste een half jaar te kunnen garanderen. Het resterend resultaat van bijna € 1000,- is toegevoegd aan het eigen vermogen.

### Stichtingsbestuur in 2020

Martin Slootweg	voorzitter
Jaap de Kruijf	secretaris
Anton Hopmans	penningmeester
Lia Verboom	
David de Jong	
Jan van Beek	
Jan Roos.	